**Інструкція користувача**

**до програмного забезпечення UAID READER**

**Київ 2016**

**Зміст**

[1 Загальні положення 4](#_Toc443485142)

[1.1 Область застосування 4](#_Toc443485143)

[1.2 Рівень підготовки користувача 4](#_Toc443485144)

[2 Опис процедур 5](#_Toc443485145)

[2.1 Початок роботи 5](#_Toc443485146)

[2.2 Авторизація 7](#_Toc443485147)

[2.2.1 Авторизація за допомогою CAN 7](#_Toc443485148)

[2.2.2 Авторизація за допомогою PIN1 9](#_Toc443485149)

[2.2.3 Авторизація за допомогою PIN2 11](#_Toc443485150)

[2.3 Заміна PIN та PUK 13](#_Toc443485151)

[2.4 Розблокування PIN 16](#_Toc443485152)

[2.5 Вихід з ПЗ 18](#_Toc443485153)

**Перелік скорочень**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **CAN** | – | (Card Access Number) Код доступу до картки |
| **ID-картка** | – | Електронна картка, що містить безконтактний електронний носій інформації та персональні дані |
| **БЕН** | – | Безконтактний електронний носій |
| **ПЗ** | – | Програмне забезпечення |
| **ПІБ** | – | Прізвище, ім’я та по батькові |
| **ПК** | – | Персональний комп’ютер |

# Загальні положення

## Область застосування

Інструкція призначена для надання необхідної інформації по користуванню програмним забезпеченням UAID READER (надалі – ПЗ), а також для надання опису можливих помилок при використанні ПЗ користувачем-власником ID-карток.

ПЗ встановлюється на ПК і виконує наступні функції:

* взаємодіє зі зчитувачами ID-документів;
* здійснює авторизацію БЕН за допомогою обраного механізму авторизації: CAN або PIN1/PIN2 та PUK1/PUK2;
* здійснює зчитування персональних та біометричних даних, які зберігаються на БЕН;
* здійснює зміну PIN1/PIN2 та PUK1/PUK2 кодів;
* здійснює розблокування PIN1/PIN2.

**УВАГА!**PIN1/PIN2 (4 цифри) та відповідні ним PUK1/PUK2 (8 цифр) повинні бути відомі лише власнику ID-картки. Перша заміна PIN1/PIN2 та відповідних PUK1/PUK2 завжди здійснюється власником документу при його видачі. Змінені PIN/PUK не можуть мати значення «0000» та «00000000».

## Рівень підготовки користувача

Користування ПЗ повинен виконувати підготовлений фахівець, що має навички користування персональним комп’ютером, зчитувачем даних з БЕН ID-картки та ознайомлений з даною Інструкцією.

# Опис процедур

## Початок роботи

Для початку роботи з ПЗ необхідно виконати наступні кроки:

1. Увімкнути ПК.
2. Підключити до ПК зчитувач даних з БЕН ID-картки.
3. Прикласти ID-картку до зчитувача.
4. Запустити ПЗ подвійним натисканням лівої кнопки миші на ярлику робочого столу.

Після запуску ПЗ, відкриється початкове вікно, що зображено на рис. 2.1.1.

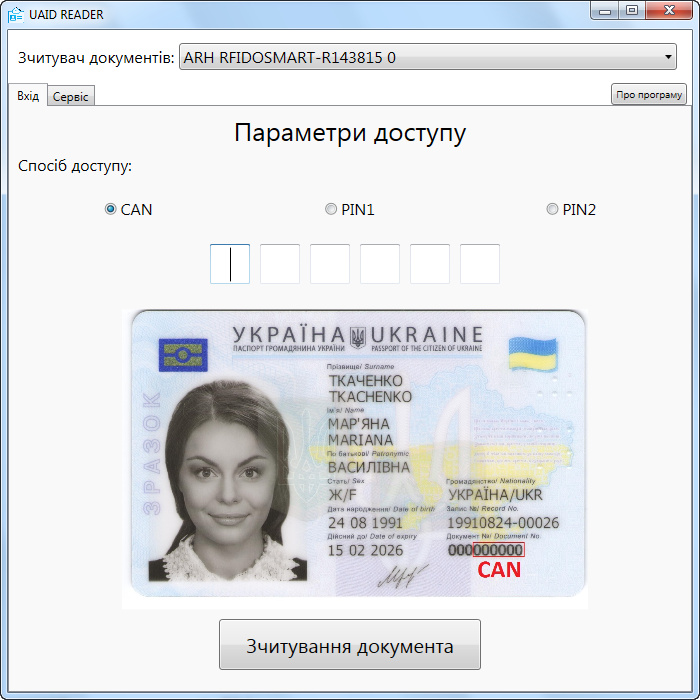


Рисунок 2.1.1 – Головне вікно ПЗ

В ПЗ реалізована можливість вибору типу зчитувача документів (якщо підключено декілька зчитувачів, то потрібно з випадаючого списку поля «Зчитувач документів» вибрати потрібний пристрій), який буде використовуватись для зчитування даних ID-картки, та передбачені наступні способи доступу до даних:

* CAN
* PIN-1
* PIN-2

Якщо зчитувач з будь-яких причин невірно підключений (поле «Зчитувач документів» порожнє), або непідключений, то відобразиться відповідне повідомлення, як показано на рис. 2.1.2.

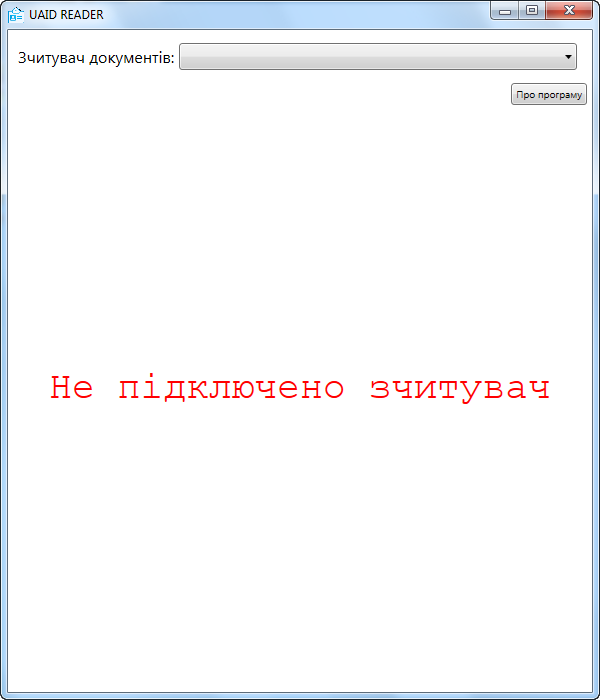
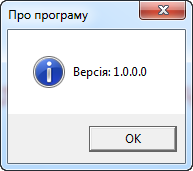


Рисунок 2.1.2 – Повідомлення про непідключений зчитувач

В правому куті головного вікна ПЗ розміщено основну інформацію про ПЗ – кнопка «Про програму». При натисканні на кнопку відкриється вікно, що зображено на рис. 2.1.3.



**Рисунок 2.1.3 – Основна інформація про ПЗ**

## Авторизація

### Авторизація за допомогою CAN

Авторизація за допомогою САN потребує введення останніх 6-ти цифр номеру ID-картки (див. рис. 2.2.1.1 ).

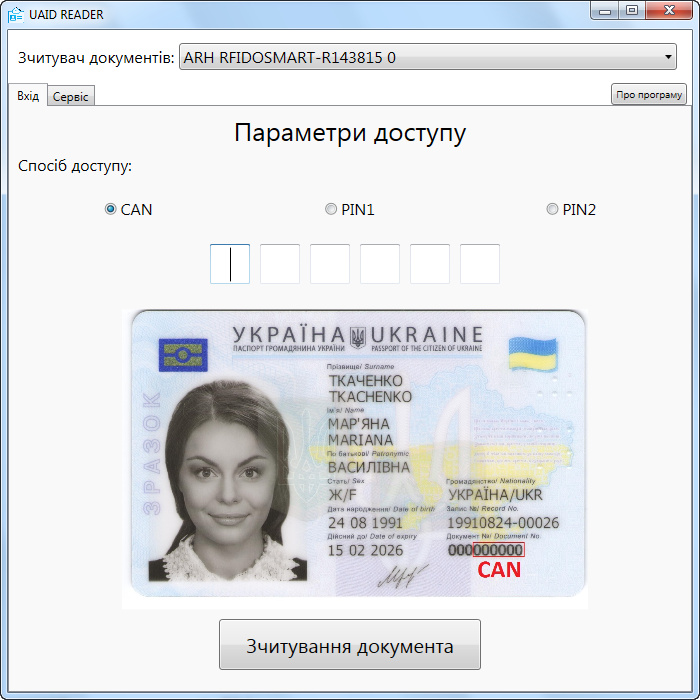
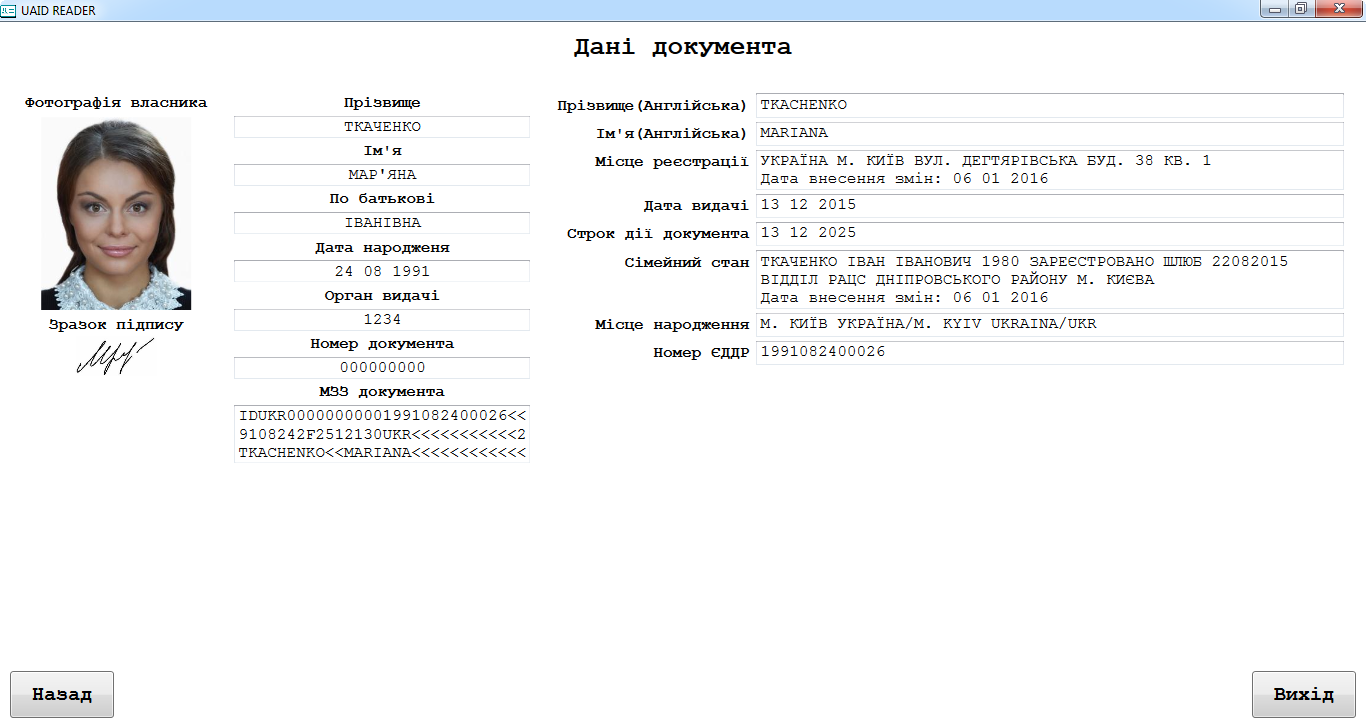


Рисунок 2.2.1.1 – Доступ до даних ID-картки по CAN

Якщо CAN введений невірно, то відобразиться повідомлення: «Невірна кількість символів в CAN».

Якщо CAN буде введено вірно, то відкриється вікно з даними зчитаними з ID-картки.



**Рисунок 2.2.1.2 – Вікно з даними зчитаними з ID-картки**

При натисканні на кнопку «Назад» відбувається перехід у попереднє вікно ПЗ. При натисканні на кнопку «Вихід» відбудеться закриття ПЗ.

### Авторизація за допомогою PIN1

Авторизація за допомогою PIN1 потребує введення 4-значного PIN1 до ID-картки (див. рис. 2.2.2.1).

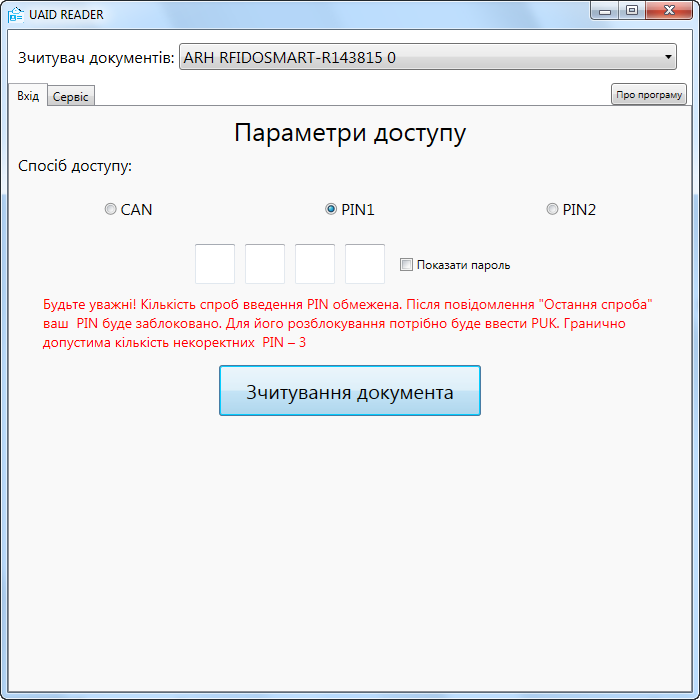


Рисунок 2.2.2.1– Авторизація за допомогою PIN1 до ID-картки

Якщо PIN1 введений невірно, то відобразиться повідомлення: «Невірна кількість символів в PIN1» – при кількості символів менше 4-х;

Якщо PIN1 введено вірно, то після авторизації відкриється вікно з даними ID-картки (див. рис. 2.2.2.2 ).

При здійсненні авторизації є можливість зробити видимими символи введення PIN1 шляхом проставлення позначки в чек-боксі «Показати пароль».

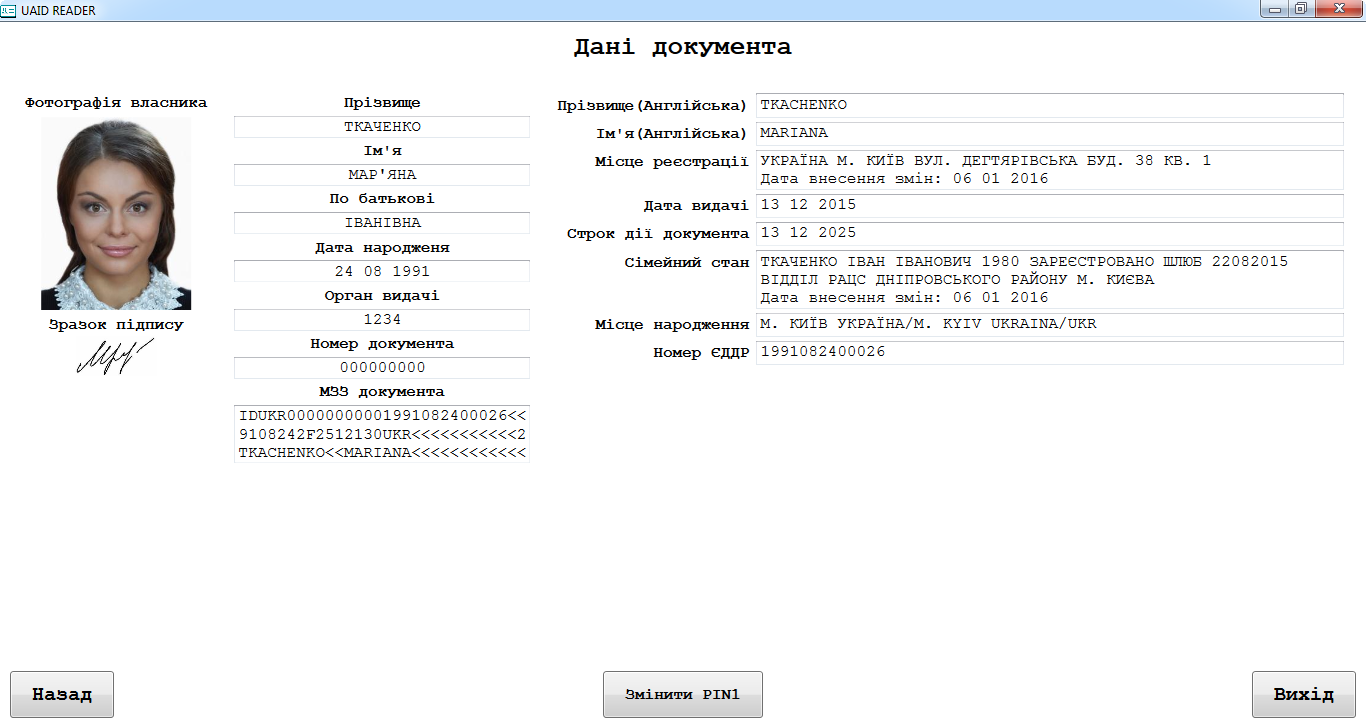


Рисунок 2.2.2.2 – Вікно з даними зчитаними з ID-картки

При натисканні на кнопку «Назад» відбувається перехід у попереднє вікно ПЗ. При натисканні на кнопку «Вихід» відбувається закриття програми.

### Авторизація за допомогою PIN2

Авторизація за допомогою PIN2 потребує введення 4-значного PIN1 до ID-картки (див. рис.2.2.3.1).

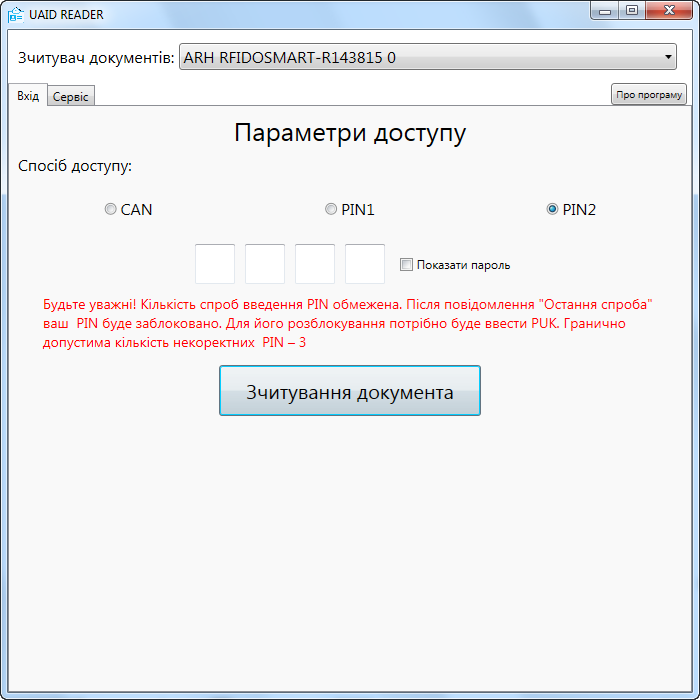
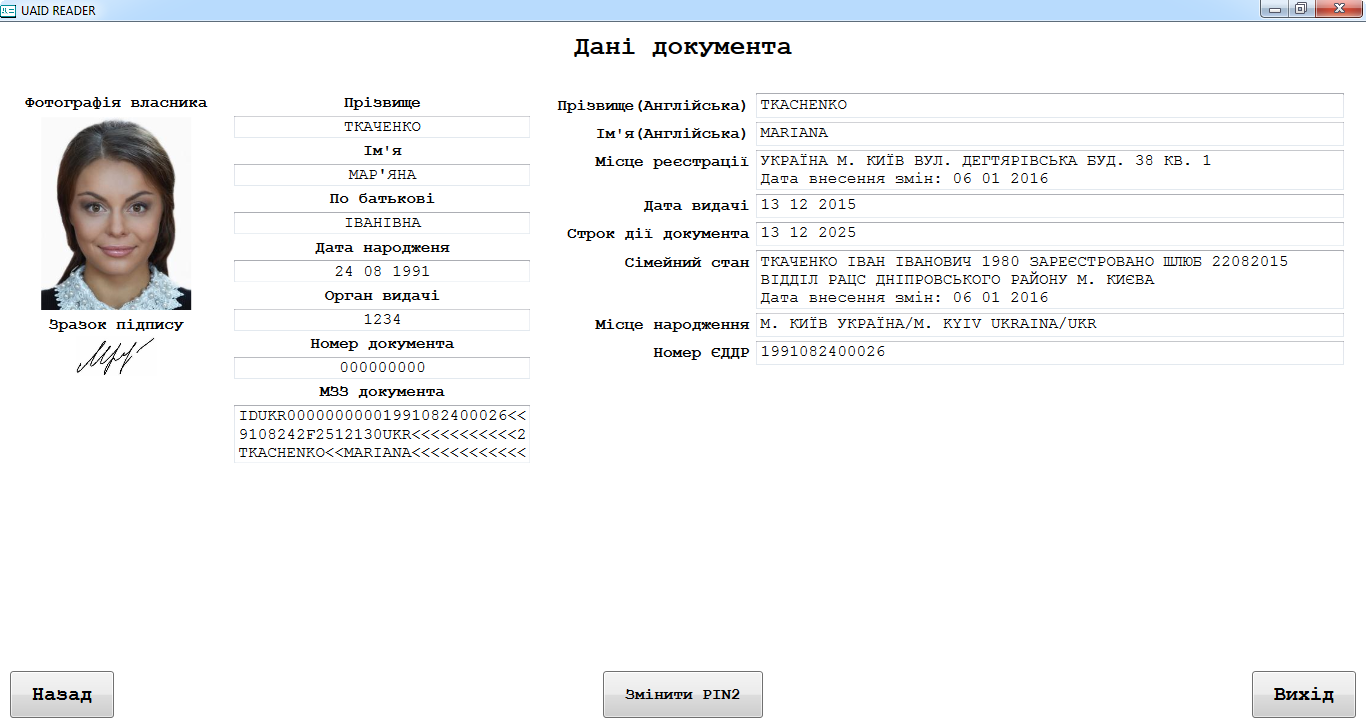


Рисунок 2.2.3.1 – Авторизація за допомогою PIN2 до ID-картки

Якщо PIN2 введений невірно, то відобразиться повідомлення: «Невірна кількість символів в PIN2» – при кількості символів менше 4-х;

Якщо PIN2 введено вірно, то відкриється вікно зі зчитаними даними з ID-картки (див. рис. 2.2.3.2 ).

При здійсненні авторизації є можливість зробити видимими символи введення PIN2 шляхом проставляння позначки в чек-боксі «Показати пароль».



**Рисунок 2.2.3.2 – Авторизація за допомогою PIN2 до ID-картки**

При натисканні на кнопку «Назад» відбувається перехід у попереднє вікно ПЗ. При натисканні на кнопку «Вихід» відбувається закриття програми.

## Заміна PIN та PUK

PIN1 та відповідний йому PUK1, а також PIN2 та відповідний йому PUK2можна змінити. Для цього потрібно авторизуватись за допомогою PIN1 (див. розділ 2.2.2) або PIN2 (див. розділ 2.2.3), в залежності від того, яку пару кодів необхідно змінити, та у вікні зі зчитаними з ID-картки даними натиснути на кнопку «Змінити PIN1»/«Змінити PIN2».

Після натискання на кнопки відкриється вікно зміни PIN/PUK, в якому потрібно ввести новий PIN та відповідний йому PUK (див. рис. 2.3.1), а також – підтвердити внесені зміни.

При зміні PIN/PUK є можливість зробити видимими символи введення шляхом проставляння позначки в чек-боксі «Показати пароль».

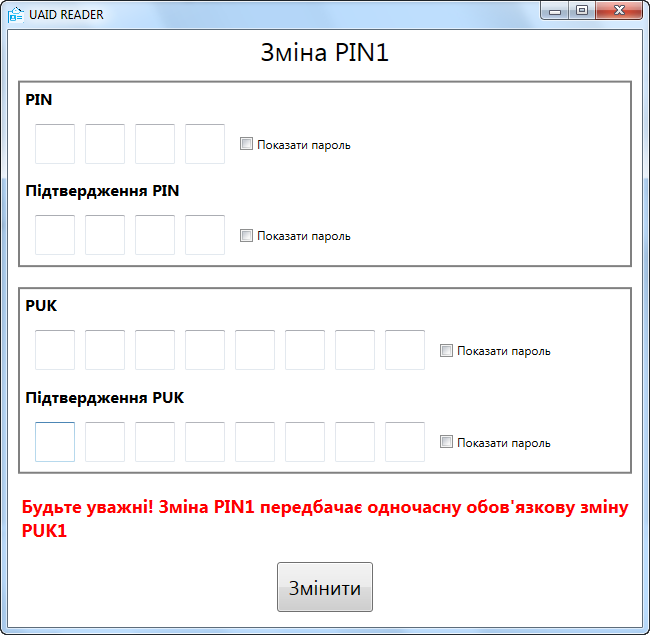


Рисунок 2.3.1 – Вікно зміни PIN та відповідного йому PUK

При вдалій зміні PIN/PUK відобразиться повідомлення "PIN/PUK змінено" (див. рис. 2.3.2).

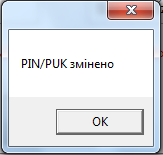


Рисунок 2.3.2 – Вдала зміна PIN/PUK

Якщо при підтвердженні PIN/PUK була допущена помилка, то відобразиться одне з повідомлень: «Неспівпадіння PIN», «Неспівпадіння PUK».

При спробі введення нового значення для PIN «0000» та PUK «00000000» відобразиться одне з повідомлень: «Неприпустиме значення для PIN» або «Неприпустиме значення для PUK» (див. рис. 2.3.3, 2.3.4).

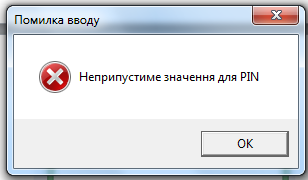


Рисунок 2.3.3 – Помилка при спробі введення неприпустимого значення PIN

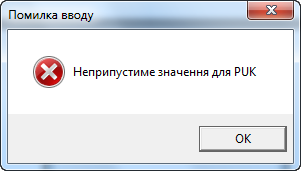


Рисунок 2.3.4 – Помилка при спробі введення неприпустимого значення PUK

**УВАГА!** Користувач повинен пам’ятати, що кількість спроб введення некоректного PIN при авторизації обмежена 3-а спробами. Після граничної кількості невдалих спроб введення (повідомлення «Остання спроба» див. рис. 2.3.5) його буде заблоковано. Відновлення PIN буде можливе тільки після введення відповідного PUK (у вкладці «Сервіс» див. розділ 2.4 «Розблокування PIN»). В ПЗ міститься відповідне повідомлення про це виділене шрифтом червоного кольору.

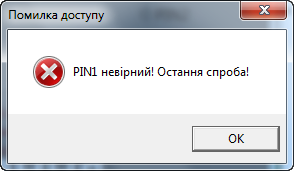


Рисунок 2.3.5 – Попередження про те, що спроба введення PIN є останньою

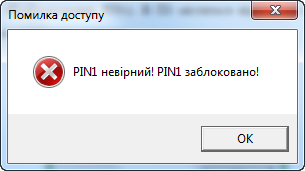


Рисунок 2.3.6 – Повідомлення, що PIN заблоковано

## Розблокування PIN

Для розблокування PIN необхідно перейти на вкладнику «Сервіс» ПЗ (див. рис. 2.4.1).

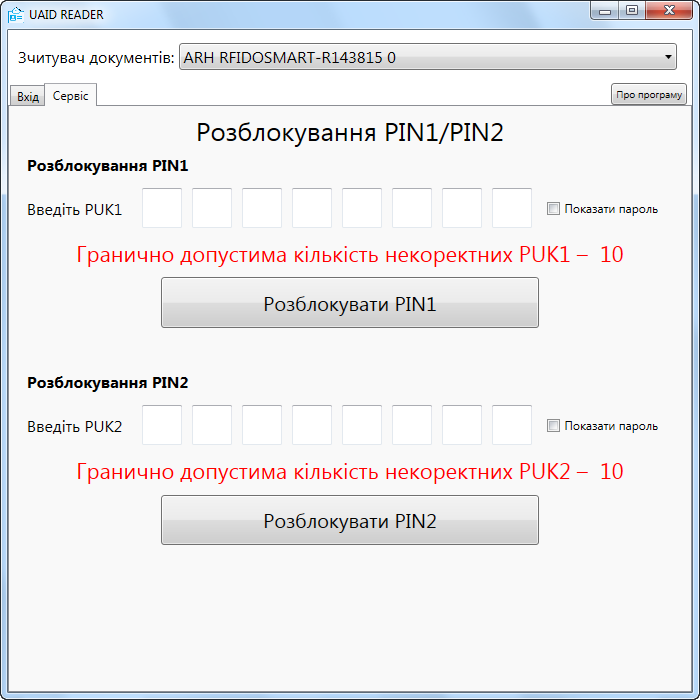


Рисунок 2.4.1 – Відновлення PIN на вкладці «Сервіс»

Для розблокування PIN необхідно ввести відповідний PUK (для розблокування PIN1 вводиться PUK1, а для PIN2 – PUK2) та натиснути кнопку «Розблокувати PIN1» або «Розблокувати PIN2». Після цього відкриється вікно зміни відповідних PIN та PUK кодів (див. п. 2.3).

**УВАГА!** Якщо було введено гранично допустиму кількість некоректних PUK (більше 10), то PUK буде заблоковано. **Розблокувати його буде неможливо!** (див. рис. 2.4.2).

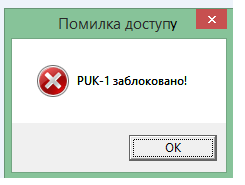


Рисунок 2.4.2 – Блокування PUK

Якщо зміна PIN1/PUK1 відбулася вдало, то з’явиться повідомлення: «PIN/PUK змінено».

## Вихід з ПЗ

Для виходу з ПЗ потрібно натиснути кнопку «Вихід».